

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	アムジャス		
○保護者評価実施期間	令和 8年 2月 10日		～ 令和 8年 2月 28日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)		(回答者数)
○従業者評価実施期間	令和 8年 2月 24日		～ 令和 8年 3月 9日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)		(回答者数)
○事業者向け自己評価表作成日	令和 8年 3月 16日		

○ 分析結果

	事業所の強み (※) だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	情報共有	支援前ミーティングを行い前日や当日の情報共有の強化 月一回のミーティングでの情報共有	ミーティングの機会だけでなくその都度疑問に思う事を共有 できる環境作り
2	運動支援	跳び箱など学校の内容に近い運動が行えている 運動の中にペア活動を取り入れコミュニケーションを図る環境 を作り出しています	固定化せず運動の内容を変更していく
3	時間で行動をする	プログラムが時間で決められており、時間割表(視覚支援)で分 かるようにしている	

	事業所の弱み (※) だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	時間で行動する	時間が決められているが故に変更などある時にスムーズに行動 ができない事がある	変更時にはなるべく早く伝えるようにする
2	保護者の方への研修プログラム	現在ペアレントトレーニングなどは行えていない状況 保護者の方への研修の機会などのない状況	まずは職員がそういった研修に出向く必要がある
3	地域交流	地域の施設や児童館などの交流がない	

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		アムジャス		公表日		令和 8年 3月 24日		利用児童数	40	回収数	27
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・広くて明るく良い環境だと思う				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	93%	0%	0%	7%		法定の人数より平均3人以上多く配置しております			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・運動する場など、視覚で分かりやすい配置をしている				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	96%	4%	0%	0%		法定で定められた箇所は確実に設定し、作成しております			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・毎回いろいろな挑戦させてもらえる ・楽しんでいる				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	26%	7%	19%	48%		現時点で交流の機会を設けておりません			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	96%	0%	0%	0%					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33%	19%	11%	37%		ペアレントトレーニングの場を設けておりませんが、送迎の際にお話を伺う体制は整えております			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	・定期的に面談をしてもらっている				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・よく見ていただいている				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	22%	7%	30%	41%	・クリスマス会で保護者も参加できる等、利用中の様子や他のお子さんとの関わりが見れたら嬉しいです	今年度も開催する事が出来ませんでした 次年度以降開催できるように努めてまいります			
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	96%	0%	0%	4%	・毎回利用前や利用後に説明をたくさんしてくれる ・相談事等LINEを通して直ぐに連絡が出来るのでありがたいです	送迎時等に職員がお伺いした内容でお返事が難しい場合は、時間を置いてご連絡する体制を整えております				

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・説明をしてくれている	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%	・分かりやすく発信している	毎月のお便り発送の他、ホームページにて活動内容の報告をしております
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	96%	0%	0%	4%		4月にお渡しをしている安全計画のお便りに記載しております
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	96%	0%	0%	4%		年に二回以上避難訓練等を行っており、ホームページ、お便りにて訓練報告をしております
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	96%	0%	0%	4%		4月に安全計画のお便りを配布させていただいております
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	96%	0%	0%	4%		個人的にお怪我等があれば保護者の方へ報告をさせて頂いておりますが、全体への報告はしておりません
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		一人一人のお子さんに対して、会議を行いそのお子さんに喜んでいただけるような支援を心がけております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	96%	4%	0%	0%	・楽しい事に挑戦させてもらえるので楽しく運動が出来ている ・楽しんで通っている	ですが、ご家族の皆様から見た時に支援として行き届いていない事やこちらの意図が伝わらない事も多いかと思っております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	・いつもありがとうございます	その際には、ご連絡を頂ければ対応をさせていただきます。

公表

事業所における自己評価結果

事業所名	アムジャス		公表日 令和 8年 3月 24日			
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	100%	0%	広さは十分あるかと思えます	継続して取り組みます
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	100%	0%		継続して取り組みます
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	100%	0%		継続して取り組みます
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	100%	0%	毎日清掃をしており、掃除機のみではなくモップでの床清掃を行っております	継続して取り組みます
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	100%	0%	必要に応じて使用できます	継続して取り組みます
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	100%	0%		継続して取り組みます
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	100%	0%		継続して取り組みます
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	100%	0%		継続して取り組みます
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	50%	50%		第三者評価は行っていません
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	100%	0%	内部研修の他に外部での研修も参加していた環境です	継続して取り組みます
適切な支援の提	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	100%	0%		継続して取り組みます
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	100%	0%		継続して取り組みます
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	100%	0%		継続して取り組みます
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	100%	0%		継続して取り組みます
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	100%	0%		継続して取り組みます
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	100%	0%		継続して取り組みます
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	100%	0%		継続して取り組みます
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	100%	0%	基本的に12カ月違う内容にしていますが、内容として継続した方が良い時は2ヶ月連続の支援内容になることもあります	継続して取り組みます

供	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	100%	0%		継続して取り組みます
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	100%	0%	基本的に毎日支援前にミーティングを行っております	継続して取り組みます
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	25%	75%		支援終了後は職員により就業時間にばらつきがあるため朝礼で行っております 支援終了時は「雑談」として行っている
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	75%	0%		継続して取り組みます
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直し必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	100%	0%		継続して取り組みます
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	100%	0%		継続して取り組みます
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	100%	0%		継続して取り組みます
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	100%	0%		継続して取り組みます
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	88%	13%		特に学校との情報共有を行っております
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	100%	0%		継続して取り組みます
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	88%	13%		継続して取り組みます
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	100%	0%		継続して取り組みます
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	38%	63%		現在行えておりません
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	13%	88%		現在行っておりません
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	13%	88%		現在参加できておりません
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	100%	0%		継続して取り組みます
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	50%	50%		現在ご家族様に対してのプログラムは行えておりません
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	100%	0%	契約の際に行っております	継続して取り組みます
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	100%	0%		継続して取り組みます
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	100%	0%		継続して取り組みます
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	100%	0%		継続して取り組みます

保護者への説明等	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。	0%	100%		現在行っていない状況で、ご要望が多くなりましたら検討させていただきます
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	100%	0%		継続して取り組みます
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	100%	0%		継続して取り組みます
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	100%	0%		継続して取り組みます
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	100%	0%		継続して取り組みます
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	0%	100%		行っておりません
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	100%	0%		継続して取り組みます
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	100%	0%		継続して取り組みます
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	100%	0%		継続して取り組みます
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	88%	13%	・利用者が通っている医療機関との直接のやり取りではなく保護者指示による	継続して取り組みます
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	100%	0%		継続して取り組みます
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	100%	0%		継続して取り組みます
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	100%	0%		継続して取り組みます
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	100%	0%		継続して取り組みます
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	100%	0%		継続して取り組みます	