

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援事業所 ラビット☆キッズ
------	--------------------

公表日 令和 7 年 12 月 25 日

利用児童数

20名

回収数 17枚

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16			1		・今後も子どもたちが活動しやすい環境づくりをしていきたいと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16			1		・今後も継続的に適した職員配置をしていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17					・今後も子どもたちが活動しやすい環境づくりをしていきたいと思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17					・今後も子どもたちが活動しやすい環境づくりをしていきたいと思います。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17				・相談にも専門的な事を保護者が分かるように答えてください。	・今後も継続的に児童1人1人に合わせた支援を行っていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16			1		・今後も継続的に児童1人1人に合わせた支援を行っていきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17				・しっかりと面談をして、課題をしっかりと一緒に考えて下さります	・今後も継続的に児童1人1人に合わせた支援を行っていきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16			1		・今後も継続的に児童1人1人に合わせた支援を行っていきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17					・今後も継続的に児童1人1人に合わせた支援を行っていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17				・家では出来ないプログラムがあって、毎回楽しんで帰って来ます	・今後も活動内容がマンネリ化しないよう日々工夫していきます。
保護者 への 説明等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	17			2		・今年は地域の小学校の音楽会の練習風景を見学の見学、他事業所と合同遠足に出掛けました。今後もそのような機会を設けていきたいと思っています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17					・今後も継続的に取り組んでいきたいと思っています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17					・今後も継続的に取り組んでいきたいと思っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13			4	・そういった機会はないものの、相談事にはすぐにお返事を下さり助かっています。また送迎時の説明もとても丁寧です。 ・まだ入園して間もないので分かりませ	・研修会の実施、ＨＰで家庭でも取り組める遊びを掲載する等、検討し実施していきたいと思っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17					・今後も継続的に取り組んでいきたいと思っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16			1	・まだ入園して間もないので分かりません。	・今後も継続的に取り組んでいきたいと思っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17					・今後も継続的に取り組んでいきたいと思っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	7	4	4	・まだ入園して間もないので分かりません。	・これまで、施設がワンフロア構造であることから茶話会の実施が難しい状況でしたが、来年度は実施できるよう環境や方法を工夫し、開催に向けて検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1				・今後も継続的に取り組んでいきたいと思っています。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17				・鍵付きのブログがあるので、それを毎回楽しみにしています。	・今後も継続的に取り組んでいきたいと 思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17					・今後も継続的に取り組んでいきたいと 思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17					・今後も継続的に取り組んでいきたいと 思います。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17					・今後も継続的に取り組んでいきたいと 思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15			2		・今後も半年に一度のペースで訓練を実施してきたいと 思います。 また避難経路、危険な場所の再確認等も継続的に 行っていきたいと 思います。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17					・今後も継続的に取り組んでいきたいと 思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15			2	・怪我をしたことが無いので分かりません ・そのような状況自体発生していないので	・今後も継続的に取り組んでいきたいと 思います。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17					・今後も継続的に取り組んでいきたいと 思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17				・毎日笑顔で通所、帰宅してくれています	・今後も継続的に取り組んでいきたいと 思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17				・子どもの出来る事の幅が着実に広がっており、感謝しています。	・今後も継続的に取り組んでいきたいと 思います。