

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

公表日：2023年 3月 24日

配布数… 43

回収数… 30

事業所名： アムジャス

区分	チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	保護者様の評価（％）					保護者様からのご意見	保護者様の評価を踏まえた改善目標・内容
			はい	いいえ	わからない	未回答			
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	活動スペースは十分に確保できています	87%	0%	3%	3%	7%	●はい 子ども達が活動する空間は十分な広さがあります	概ね広いとの声を頂きましたので今後も継続していきます
	2 職員の適切な配置	勤務形態一覧表に基づいて職員を配置しています	90%	0%	3%	3%	3%		今後も継続して実施していきます
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	目で見て伝わるようにホワイトボードや掲示物を利用しています	90%	0%	3%	3%	3%		今後も継続して実施していきます
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	毎日支援後に掃除をし、週に2回電解水で清掃を行っています。また空気清浄機（1台）と加湿器（1台）を完備しています	90%	0%	3%	3%	3%	●はい 活動空間はきちんと整理整頓されています	現状維持をするとともに、今後もより一層感染症対策をおこなっていきたく思います
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）への職員の積極的な参画	全職員毎年年度終わりに本年年度の振り返りと来年の目標設定を実施しています	/						
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	現状、何も行っておりません	/						
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	2か月に1回社内研修を実施、外部研修にも少しずつ参加しています	/						積極的に参加していきたいと思えます
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	保護者との面談でデイサービス内での児童の様子をお話し、保護者より自宅・学校での児童の様子をお伺いし、その話をもとに支援計画を作成しています	97%	0%	0%	0%	3%	●はい 保護者の希望と普段の子どもの様子を見て、支援計画が作成されていると思います	今後も継続して、より最適な支援を提供できるよう努めていきます
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	短期目標・長期目標に分け、細分化して記載しています	97%	0%	0%	0%	3%		今後も継続していきます
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	職員ミーティングの際に支援計画をもとに児童に合った支援を検討し、実施しています	97%	0%	0%	0%	3%		今後も継続していきます
適切な支援の提供t（続き）	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	職員が軸となり毎月の活動プログラムを考えています	/						
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	外出やレクリエーション・運動・学習など、児童が飽きないよう、その日に沿った支援を行っています	90%	0%	7%	0%	3%		現状維持をしていくとともに、職員で検討・振り返りを実施し児童が飽きないような企画を提供できるように努めています
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	2週間ごとや1か月ごとに活動プログラムを変更しています	/						
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	ホワイトボードを用いて1日の流れや担当を確認しています またミニミーティングで情報共有を行っています	/						
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	ミーティングノートを用いて、日々の情報共有に努めています	/						
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	児童の連絡帳や業務日報にて日々の活動の記録をし、情報共有を実施しています	/						
	10 日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	/						
11		半年に1回以上、保護者様と面談を行い、その内容をもとに支援計画を作成しています	/						今後も継続していきます

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

公表日：2023年 3月 24日

配布数… 43

回収数… 30

事業所名： アムジャス

区分	チェック項目	現状評価 (実施状況・工夫点等)	保護者様の評価 (%)					保護者様からのご意見	保護者様の評価を踏まえた改善目標・内容
			はい	いいえ	わからない	未回答			
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	/						
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	/						
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	/						
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間の支援内容等の十分な情報共有	/						
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	/						
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	/						
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供						●どちらともいえない 障がいのない子どもとの活動する機会は小学校とか他があるので、放デイにそんなことは求めていません。	コロナや感染症対策で難しい部分もありますが、来年以降は実施できたらと思います
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営						●いいえ なくても大丈夫かと思えます	
保護者への説明責任・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	90%	0%	7%	0%	3%	●はい 契約の際に説明してもらいました	今後も継続していきます
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	93%	0%	0%	0%	7%		今後も継続していきます
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	17%	10%	20%	47%	7%		適宜支援できるよう目指します
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	93%	0%	3%	0%	3%	●はい 自宅まで送ってもらった際、子どもの様子を伝えてもらっています	今後も継続して保護者の方と共有していきます
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	90%	0%	7%	0%	3%	●はい 定期的に面談があるので、子どもの事について相談させてもらっています	今後も継続していきます
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	3%	10%	40%	40%	7%	●どちらともいえない 全く同じ病気の子の親ならば情報交換は有益だと思うが症状が異なるので参考にならないと思います	要望があれば実施したいと思います
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	63%	0%	3%	27%	7%	●わからない 信頼しています	万が一苦情がよせられた場合は迅速に対応したいと思います
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	90%	0%	3%	0%	7%		今後も継続していきます
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	90%	0%	0%	3%	7%	●はい 行事予定や毎月のできごとなどプリントなどで知らせてもらっています	今後も保護者の方に活動の様子をお伝えしていきます
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	93%	0%	0%	0%	7%		今後も継続していきます

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

公表日：2023年 3月 24日

配布数… 43

回収数… 30

事業所名： アムジャス

区分	チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	保護者様の評価（％）					保護者様からのご意見	保護者様の評価を踏まえた改善目標・内容
			はい	いいえ	わからない	未回答			
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	全職員がいつでも見れる様に特定の場所に保管しております	80%	0%	0%	13%	7%	●わからない 自分が不勉強できいても流れていると思われ ます	今後も継続していきます
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	コロナ禍で実施ができていなかったが、今年度より実施を行っています	80%	0%	0%	13%	7%		コロナ禍も落ち着いてきたので定期的に実施をしていきます
	3 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	年に1回以上社内研修にて実施しています	/						今後も継続していきます
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	個別支援計画書に記載したうえで実際に実施した際は、その内容を記録しています	/						今後も継続していきます
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	保護者様より情報をいただき、職員間で共有し、厳重に注意をはらって支援しています	/						今後も継続していきます
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ミーティングなどで共有し、事例をもとに改善を図っています	/						今後も継続していきます