

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

公表日： 2022年 3月 24日

配布数… 41

回収数… 30

事業所名： アムジャス

区分	チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	保護者様の評価（％）					保護者様からのご意見	保護者様の評価を踏まえた改善目標・内容	
			はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	未回答			
環境・体制整備	1	利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	活動スペースは十分に確保できています	93%	0%	7%	0%	0%	今後も継続していきます	
	2	職員の適切な配置	勤務形態一覧表に基づいて配置しています	93%	0%	0%	7%	0%	今後も継続していきます	
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	視覚から伝わるようホワイトボードや掲示物を利用しています	100%	0%	0%	0%	0%	今後も継続していきます	
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	毎日支援後に掃除をし、週に2回は電解水清掃を行っています。また空気清浄機と加湿器を完備しています	100%	0%	0%	0%	0%	●はい 感染症対策（消毒や換気・検温）も十分にできていると思います 現状維持をするとともに、今後もより一層感染症対策をおこなっていききたいと思います	
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）への職員の積極的な参画	毎年年度終わりのミーティングで本年度の振り返りと来年の目標設定を行っています	/					/	
	2	第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	現状、何も行っておりません	/					/	
	3	職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	2か月に1回社内研修を実施 現状外部研修は中止で参加できておりませんが、実施される場合は積極的に参加しています	/					新型コロナウイルスが収束したら、積極的に参加いたします	
適切な支援の	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	保護者との面談でデイサービス内での児童の様子をお話し、保護者より自宅・学校での児童の様子をお伺いし、その話をもとに支援計画を作成しています	97%	0%	3%	0%	0%	今後も継続して、より最適な支援が提供できるよう努めていきます	
	2	子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成								

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

公表日： 2022年 3月 24日

配布数… 41

回収数… 30

事業所名： アムジャス

区分	チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	保護者様の評価（％）					保護者様からのご意見	保護者様の評価を踏まえた改善目標・内容
			はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	未回答		
提供	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	短期目標・長期目標に分け、記載しています	97%	0%	3%	0%	0%	今後も継続していきます
	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	職員ミーティングの際に支援計画をもとに児童に合った支援を検討し、実施しています	100%	0%	0%	0%	0%	今後も継続していきます
適切な支援の提供（続き）	5	チーム全体での活動プログラムの立案	社員が軸となって、活動プログラムを作成しています						現状維持していくとともに、児童が飽きないように企画を提供できるように努めていきます
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	外出やレクリエーション・運動・学習など、児童が飽きないように、その日に沿った支援を行っています	97%	0%	3%	0%	0%	
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	1か月ごとや1週間ごとに活動プログラムを変更しています						
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	ホワイトボードを用いて1日の流れや担当を確認しています またミニミーティングで情報共有を行っています	/					今後も継続していきます
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	ミーティングノートを用いて、日々の情報共有に努めています	/					今後も継続していきます

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

公表日： 2022年 3月 24日

配布数… 41

回収数… 30

事業所名： アムジャス

区分	チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	保護者様の評価（％）					保護者様からのご意見	保護者様の評価を踏まえた改善目標・内容																					
			はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	未回答																							
10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	児童の連絡帳や業務日報にて日々の活動の記録をしています	/						今後も継続していきます																					
	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	半年に1回以上、保護者様と面談を行い、その内容をもとに支援計画を作成しています							/						今後も継続していきます															
関係機関との連携	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	特に実施していません	/																											
	2 <b>（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）</b> 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施								/																					
	3 <b>（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）</b> 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備																/													
	4 児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校（小学部）等との間での支援内容等の十分な情報共有	学校等での様子などお迎え時に先生から情報を頂くことがあります																						/						
	5 放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、																													

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

公表日： 2022年 3月 24日

配布数… 41

回収数… 30

事業所名： アムジャス

区分	チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	保護者様の評価（％）					保護者様からのご意見	保護者様の評価を踏まえた改善目標・内容
			はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	未回答		
6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	コロナウイルス感染症で研修はあまり参加できていません	/					/	
	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	コロナ禍ということもあり現状実施していません	20%	17%	7%	57%	0%	●わからない 特に求めています	現状コロナ禍ということもあり 難しい部分もありますが、 来年以降は実施できたらと思います
	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	/							
保護者への説明責	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	初回契約時に説明しています	100%	0%	0%	0%	0%	今後も継続していきます	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	面談時に前回の支援計画書を提示し、次回以降のお話をしています	100%	0%	0%	0%	0%	今後も継続していきます	
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施		30%	7%	13%	50%	0%	適宜支援できるよう目指します	
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	送迎時に1日に様子、本日の出来事など報告しています	100%	0%	0%	0%	0%	今後も継続していきます	
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	児童発達支援管理責任者が軸となり、助言をさせて頂いています	100%	0%	0%	0%	0%	今後も継続していきます	

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

公表日： 2022年 3月 24日

配布数… 41

回収数… 30

事業所名： アムジャス

区分	チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	保護者様の評価（％）					保護者様からのご意見	保護者様の評価を踏まえた改善目標・内容	
			はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	未回答			
・ 連携 支援	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	現状保護者会等は実施できていません	3%	40%	0%	43%	13%	●いいえ 感染防止対策等ありで保護者同士の連携やイベントなどは難しいと理解しています	要望があれば実施したいと思います
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	速やかに会社へ報告し、迅速に対応させていただいています	37%	0%	0%	17%	13%		万が一苦情がよせられた場合は迅速に対応したいと思います
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	視覚情報を中心とした支援指示を端的に伝えるなどの配慮を行っています	90%	0%	0%	0%	10%		今後も継続していきます
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	月1回アムジャス通信・ブログを発行・更新し活動の様子をお伝えしています	87%	0%	0%	3%	10%	●はい 毎月楽しみにしています	今後も継続していきます
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	全て職員室に保管しており、個人情報ファイルを保管するロッカーも施錠ができるようになっています	90%	0%	0%	0%	10%		今後も継続していきます
	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底		90%	0%	0%	0%	10%		今後も継続していきます
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	コロナ禍で実施ができていなかったが、来年は実施を検討しています	53%	0%	3%	33%	10%		実施できる時は実施していきます

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

公表日： 2022年 3月 24日

配布数… 41

回収数… 30

事業所名： アムジャス

区分	チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	保護者様の評価（％）					保護者様からのご意見	保護者様の評価を踏まえた改善目標・内容
			はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	未回答		
非常時等の対応	3 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	年に1回以上社内研修にて実施しています	/						今後も継続していきます
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	個別支援計画書に記載したうえで実際に実施した際は、その内容を記録しています	/						今後も継続していきます
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	保護者様より情報をいただき、職員間で共有し、厳重に注意をはらって支援しています	/						今後も継続していきます
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ミーティングなどで共有し、事例をもとに改善を図っています	/						今後も継続していきます