

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

公表日: 2019年 3月 28日

配布数... 55

回収数... 37

回収率 ...67%

事業所名: アムジャス

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者様の評価(%)					保護者様からのご意見	保護者様の評価を踏まえた改善目標・内容
			はい	いいえ	どちらでもない	わからない	未回答		
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	確保できていると感じています。	81%	3%	5%	8%	3%	●いいえ 少しせまい様な気がします。	少しせまい様な気がするとのこと 意見が有り、整理整頓や道具の移動 を含めたスペース確保を目指しま す。
	2 職員の適切な配置	勤務形態一覧表に基づいて配置しております。	95%	0%	0%	3%	3%		
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備		92%	0%	3%	3%	3%		
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	職員間で「清掃が十分に行き届いてない所が有る」と意見が有りました。	95%	0%	0%	3%	3%		概ね、はいを頂けましたが、より清潔で過ごしやすい空間の確保を目指します。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画		/						
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	実施し、指摘が有った部分は改善を目指しています。	/						
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	定期的に研修に参加しています。	/						
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	児童発達支援管理責任者が定期的に保護者様と面談を行い計画を作成しております。	97%	0%	0%	3%	0%		継続して、より最適な支援が提供できるよう努めます。
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成								
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	100%	0%	0%	0%	0%			

適切な支援の提供（続き）

4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施		95%	0%	0%	5%	0%		
5	チーム全体での活動プログラムの立案	運動支援員が軸となって、活動プログラムを作成・変更を行っています。							
6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援		95%	0%	0%	5%	0%		継続して、より最適な支援が提供できるよう努めます。
7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	月毎に活動プログラムに変化を加えています。							
8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	ホワイトボードを用いて一日の担当や流れを確認しております。							
9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	ミーティングノートを用い、日々の情報の共有に努めています。							
10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施								
11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	子どもの大きな様子の変化などは、送迎時等に児童発達支援管理責任者に同乗してもらい、保護者様に報告、相談をしています。							
1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	先日、サービス担当者会議が必要と判断した為、会議で情報の共有と支援内容の方針を決定しました。							

関係機関との連携	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施									
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備									
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有									
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、									
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	定期的に研修に参加しています。								
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供									
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営		8%	11%	11%	68%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ●いいえ 障害が重いので、そこまでそのような機会が無くてよいです。 ●どちらともいえない 公園へ行くので、無いとも思えません◎ ●いいえ 公園や遠足などで障害のない子どもと遊ぶ機会があるかもしれないが、交流が有るとは言えない。 	保護者様によって様々な意見が有り、改めて意見の集約を図り、事業所としての方針を固めたいと思います。	
	保	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	契約時に契約書を用いて読み上げて説明させていただきます。	97%	0%	0%	3%	0%		
2		児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明		97%	0%	0%	3%	0%			
3		保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施		30%	14%	19%	32%	5%	<ul style="list-style-type: none"> ●わからない なんか家でできる活動とか知れても面白い気がします◎ 	児童発達支援管理責任者の面談時を含め、適宜支援できるよう目指します。	

保護者への説明責・連携支援

4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	送迎時に一日の様子など、ご報告しています。	95%	0%	5%	0%	0%		
5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	児童発達支援管理責任者が軸となり助言をさせて頂いています。	95%	0%	3%	3%	0%		
6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援		5%	43%	14%	32%	5%	●どちらともいえない あれば参加したいです。 ●どちらともいえない 私自身はなくても不都合はありませんが...	保護者様によって様々な意見が有り、改めて意見の集約を図り、事業所としての方針を固めたいと思います。
7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応		46%	0%	0%	49%	5%	●わからない そうだと信じています。うちの子が何か迷惑をかけたなら、きっと教えて下さると思って信じています。	保護者様に対応体制整備が浸透していないようですので、周知を図りたいと思います。
8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮		92%	0%	0%	3%	5%		
9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	アムジャス通信を月毎に発行し、日々の様子をお伝えしています。	95%	0%	0%	0%	5%		
10	個人情報の取扱いに対する十分な対応		89%	0%	0%	5%	5%		
非常時等	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	95%	0%	0%	0%	5%		
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	30%	3%	0%	62%	5%		わからないが半数以上でしたので早急に周知を図ります。
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	外部による児童虐待研修を定期的に行っています。	/					

<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">対応</p>	4	<p>やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載</p>	<p>命に関わる危険行為・自傷行為・他害行為は身体拘束をしてでも止めています。</p>			
	5	<p>食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応</p>	<p>保護者様より情報を頂き、嚴重に注意を払っています。</p>			
	6	<p>ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底</p>	<p>情報共有ソフトを使い共有し、事例を基に改善を図っています。</p>			