

放課後等デイサービス事業者における自己評価結果(公表)

○各設問に事業所全体でアンケートを実施しました。
その結果について討議を行い、結果内容を下記に表記しま

公表日： 平成30年3月28日
事業所名： 放課後等デイサービス アムジャス

放課後等デイサービス評価表集計結果						
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点 改善内容
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか	100%	0%	0%	活動プログラムや支援内容を十分提供できるだけのスペースを確保しています
	②	職員の配置数は適切であるか	100%	0%	0%	国の職員配置指定基準を満たした職員数を配置しております
	③	事業所の設備等についてバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	80%	20%	0%	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意見等を把握し、業務改善につなげているか	60%	40%	0%	定期的にアンケートを実施し、業務改善の参考とさせていただきます
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	100%	0%	0%	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	80%	20%	0%	
	⑧	職員の資質の向上を行う為に、研修の機会を確保しているか	100%	0%	0%	各々の職員が定期的に研修へ赴き自己研鑽を図っております
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	0%	定期的に保護者面談を行い、寄り添った支援計画を立てています
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	100%	0%	0%	ご利用いただく前に当事業所専用のアセスメントツールを使用し、情報をいただいています。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	100%	0%	0%	スポーツ指導員を筆頭に毎月及び週毎に活動プログラムの立案を行っています
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100%	0%	0%	同上
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	80%	20%	0%	平日・休日・長期休暇によって支援内容に変更を加えています
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	0%	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100%	0%	0%	
	⑯	支援終了後には、必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	80%	20%	0%	口頭及び情報共有ツールにより情報共有を図っています

	⑰	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%	0%	0%	当日の支援記録を保存し、また保護者にも控えとして提出しています
	⑱	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	100%	0%	0%	定期的モニタリングを行い、特記すべき事態には有資格者が保護者に報告・見直しを行っています
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	80%	20%	0%	
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100%	0%	0%	児童発達管理責任者等の有資格者が参画しています
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	80%	20%	0%	保護者を通じて連携・情報共有がおこなわれています
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0%	80%	20%	医療的ケアが必要なお子様は現在ご利用されていません
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	80%	20%	0%	就学前に当法人系列の事業所を利用されていた方が多く、情報共有は図られています
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	60%	40%	0%	当事業所系列の障害福祉サービス事業所に就職される方もおられ、情報提供はできています
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	80%	20%	0%	専門機関が開催する会議に積極的に参加しております
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	40%	40%	20%	公共の公園や施設を利用し、交流が図れております
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	100%	0%	0%	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	0%	当日の支援記録紙の提出や、一日の様子などを支援員が保護者に報告しています
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	40%	40%	20%	ペアレント・トレーニングに対し、支援を行える知識が不足している為、今後の課題とします
保護者への説明責任等	⑳	運営規定、支援内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%	0%	0%	契約時を含め、書面を通して口頭で説明させていただきます
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ必要な助言と支援を行っているか	60%	40%	0%	
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	20%	20%	60%	保護者会は保護者アンケート実施により希望されない方が多く、実施しておりません
	㉓	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	
	㉔	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に発信しているか	80%	20%	0%	
	㉕	個人情報に十分注意しているか	80%	20%	0%	内・外部問わず、個人情報の取り扱いに注意しております

	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮をしているか	100%	0%	0%	
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	80%	20%	0%	当法人内で地域住民の参加を含めた催し物を企画し、実施しております
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	40%	40%	20%	各マニュアルは存在しますが、職員への周知・訓練が甘く、今後の徹底を課題とします
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	20%	60%	20%	同上
	④⑩	虐待を防止する為、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%	0%	定期的に虐待防止研修を行っています
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	60%	20%	20%	
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	80%	20%	0%	当事業所のアセスメントツールによって情報を収集し、注意しています
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100%	0%	0%	定期的に職員同士で話し合い、改善に努めております